



de Scheidingsplanner[®]

Plan je nieuwe toekomst!

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN OOSTLAND ECHTSCHEIDINGSADVIES

gevestigd in de gemeente Rotterdam en kantoorhoudende te 3062GT, Kortekade 60 A, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58335803,

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis: *Opdrachtgever*: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een Offerte.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden.

Begroting: Het geheel van geschatte inkomsten en voorziene uitgaven, opgesteld voor een bepaalde toekomstige periode.

Diensten: door of namens Oostland Echtscheidingsadvies (al dan niet in regie) uitgevoerde opdrachten, Werkzaamheden en/of verstrekte adviezen.

Duurovereenkomst: Overeenkomst waarin Partijen zich verbinden om op achtereenvolgende tijdstippen voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties te verrichten.

Offerte: het doen van een (Schriftelijke) aanbieding.

Opdrachtbevestiging: Schriftelijke bevestiging van de Offerte door Oostland Echtscheidingsadvies.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de verbintenis welke Oostland Echtscheidingsadvies met haar Opdrachtgever(s) aangaat.

Partijen: Oostland Echtscheidingsadvies en Opdrachtgever(s) waartussen een (Duur)Overeenkomst tot stand is gekomen.

Schriftelijk: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door Oostland Echtscheidingsadvies uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere en alle onderhandeling, aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging, Overeenkomst, Diensten, Werkzaamheden of overige rechtsbetrekking waarop Oostland Echtscheidingsadvies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.

2.2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst waarin naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden in volledigheid.

2.3. Alle Opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Oostland Echtscheidingsadvies. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de partners, bestuurders, aandeelhouders alsmede degenen die voor Oostland Echtscheidingsadvies werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.

2.4. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Oostland Echtscheidingsadvies uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.

2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Oostland Echtscheidingsadvies en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

2.7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of

situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

2.8. Indien Oostland Echtscheidingsadvies niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Oostland Echtscheidingsadvies in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.9. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst.

2.10. Oostland Echtscheidingsadvies heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

Artikel 3 - Offerte en Begroting

3.1. Alle aanbiedingen van Oostland Echtscheidingsadvies, waaronder Offerten en Begrotingen, geschieden vrijblijvend.

3.2. Acceptaties van aanbiedingen of Opdrachten in welke vorm dan ook (schriftelijk, fax, mail, mondeling of anders) door Opdrachtgever zijn onherroepelijk voor Opdrachtgever.

3.3. Oostland Echtscheidingsadvies heeft het recht een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

3.4. Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een Opdrachtbevestiging zijdens de Opdrachtgever, welke wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.

3.5. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Oostland Echtscheidingsadvies het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.

3.6. Onjuistheden in de orderbevestiging van Oostland Echtscheidingsadvies dienen binnen drie (3) dagen na datum van bevestiging schriftelijk aan Oostland Echtscheidingsadvies te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.

3.7. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat Oostland Echtscheidingsadvies hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voorzover de betreffende stukken Schriftelijk door Oostland Echtscheidingsadvies zijn bevestigd, dan wel dat Oostland Echtscheidingsadvies met de uitvoering heeft aangevangen.

3.8. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen na de aanbiedingsdatum.

3.9. Elke door Oostland Echtscheidingsadvies opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.

3.10. Een samengestelde prijsberekening verplicht Oostland Echtscheidingsadvies niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.11. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Oostland Echtscheidingsadvies bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.

3.12. Indien diegene die de Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst ondertekent namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Oostland Echtscheidingsadvies verantwoordelijk en aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

Artikel 4 - Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst tussen Oostland Echtscheidingsadvies en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.2. De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Oostland Echtscheidingsadvies verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Oostland Echtscheidingsadvies kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de Opdracht zal zijn.

4.3. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten of Zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Oostland Echtscheidingsadvies Schriftelijk in gebreke te stellen. Oostland Echtscheidingsadvies dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.

4.4. De levertermijn neemt aanvang nadat Oostland Echtscheidingsadvies de door Opdrachtgever ondertekende Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst evenals de eventueel verlangde aanbetaling of vooruitbetaling heeft ontvangen.

- 4.5.** Specificatie van de te leveren Werkzaamheden en Zaken worden te goede trouw gegeven.
- 4.6.** Oostland Echtscheidingsadvies is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.
- 4.7.** Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door Oostland Echtscheidingsadvies zijn toelaatbaar, indien en voorzover Opdrachtgever vóór de totstandkoming van de Overeenkomst geen op schrift gestelde opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voorzover de door Oostland Echtscheidingsadvies te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.
- 4.8.** Slechts indien Opdrachtgever aantoont dat zodanig afgeweken wordt van de Overeenkomst en/of de door Oostland Echtscheidingsadvies verstrekte gegevens, dat Opdrachtgever in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Oostland Echtscheidingsadvies is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.
- 4.9.** Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Oostland Echtscheidingsadvies en Oostland Echtscheidingsadvies hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Oostland Echtscheidingsadvies heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 5 - Prijs

- 5.1.** De door Oostland Echtscheidingsadvies afgegeven prijs voor de door haar te verrichten Werkzaamheden geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 5.2.** Oostland Echtscheidingsadvies is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
- 5.3.** Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, porti, reizen, en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 5.4.** Indien tussen Partijen geen prijs of alleen een schatting van de prijs is overeengekomen, of als de prijs volgens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt afgerekend op basis van de nacalculatie van Oostland Echtscheidingsadvies met een redelijke winstopslag.
- 5.5.** De prijs die Oostland Echtscheidingsadvies voor de door haar te verrichten Werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Oostland Echtscheidingsadvies is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra Werkzaamheden, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.
- 5.6.** Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een Overeenkomst valutawijzigingen plaatsvinden waardoor overeengekomen prijzen hoger uitvallen, is Oostland Echtscheidingsadvies gerechtigd die verhoging aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 6 - Wijzigingen, meerwerk en prijs- en tariefsaanpassingen

- 6.1.** Oostland Echtscheidingsadvies zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Oostland Echtscheidingsadvies is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2.** Wanneer Oostland Echtscheidingsadvies instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Oostland Echtscheidingsadvies behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door Oostland Echtscheidingsadvies gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.
- 6.3.** Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Oostland Echtscheidingsadvies doorberekend. Onder de extra Werkzaamheden als bedoeld in dit Artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.
- 6.4.** Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Oostland Echtscheidingsadvies Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.
- 6.5.** Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter

gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.

6.6. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door Oostland Echtscheidingsadvies prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.

Artikel 7 - Uitvoering Werkzaamheden

7.1. Tenzij resultaten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal Oostland Echtscheidingsadvies de Dienstverlening en Werkzaamheden naar beste weten en kunnen, en in overeenstemming met de eisen van goede professionele praktijk uitvoeren, hetgeen uitsluitend een verplichting tot het leveren van een zo goed mogelijke inspanning inhoudt.

7.2. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Oostland Echtscheidingsadvies al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder andere in:

- a. dat inzage wordt verleend in alle door Oostland Echtscheidingsadvies relevant geachte documenten en gegevens;
- b. dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die Oostland Echtscheidingsadvies noodzakelijk of nuttig acht;

7.3. Indien Oostland Echtscheidingsadvies ten aanzien van het vorige lid derden dient in te schakelen komen de hiermee samenhangende kosten voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

7.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat Oostland Echtscheidingsadvies tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat zij gemachtigd is de informatie aan Oostland Echtscheidingsadvies te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart Oostland Echtscheidingsadvies tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.

7.5. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft Oostland Echtscheidingsadvies het recht om derden in te schakelen, waarbij Opdrachtgever naast de Algemene Voorwaarden van Oostland Echtscheidingsadvies ook gebonden is aan de leveringsvoorwaarden van de betreffende derden.

7.6. Voorzover door Oostland Echtscheidingsadvies bij de uitvoering van een Opdracht derden worden ingeschakeld, zal dat zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van zorgvuldigheid geschieden. Oostland Echtscheidingsadvies is niet aansprakelijk voor omissies, fouten of tekortkomingen van deze derden. Oostland Echtscheidingsadvies is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Niet alleen Oostland Echtscheidingsadvies, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht zijn ingeschakeld, inclusief derden, kunnen ten aanzien van Opdrachtgever op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

7.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Oostland Echtscheidingsadvies de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Oostland Echtscheidingsadvies gegeven Opdracht over te dragen aan derden.

7.8. Opdrachtgever vrijwaart Oostland Echtscheidingsadvies tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Oostland Echtscheidingsadvies gegeven Opdracht.

7.9. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.

7.10. Oostland Echtscheidingsadvies behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

Artikel 8 - Annulering Opdracht

8.1. Opdrachtgever is gerechtigd tot 10 dagen vóór de overeengekomen afnamedatum een overeengekomen Opdracht (gedeeltelijk) te annuleren tegen betaling van een annuleringsvergoeding ten hoogste van:

- a. 40% van het netto orderbedrag wanneer de annulering plaatsvindt tot de 30e dag voor het tijdstip waarop de prestatie zou worden geleverd;
- b. 60% van het netto orderbedrag wanneer de annulering plaatsvindt tussen de 29e dag en de 15e dag voor voornoemd tijdstip;
- c. 80% van het netto orderbedrag wanneer de annulering plaatsvindt tussen de 14e en de 10e dag voor voornoemd tijdstip.

8.2. Na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn is annulering niet meer mogelijk en is Opdrachtgever derhalve de volledig overeengekomen prijs (tot de einddatum) verschuldigd.

8.3. Annulering door Opdrachtgever dient Schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. De annulering wordt slechts van toepassing, wanneer deze getekend is door Opdrachtgever en in bezit is van Oostland Echtscheidingsadvies.

Artikel 9 - Tussentijdse beëindiging Duurovereenkomst

- 9.1.** Een Duurovereenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 9.2.** Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten wordt na afloop van de periode vermeld in het contract maandelijks opzegbaar middels een aangetekend schrijven.
- 9.3.** Een Duurovereenkomst niet gesloten voor een bepaalde tijd is voor onbepaalde tijd aangegaan en kan slechts door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (een) maand worden opgezegd.
- 9.4.** Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever op grond van wanprestatie, heeft Oostland Echtscheidingsadvies vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtgever is voorts verplicht Oostland Echtscheidingsadvies te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de Duurovereenkomst.
- 9.5.** Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermelde behoudt Oostland Echtscheidingsadvies zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Duurovereenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1.** Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Oostland Echtscheidingsadvies geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Oostland Echtscheidingsadvies niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Oostland Echtscheidingsadvies ingeschakelde externe Partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 10.2.** Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
- a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
 - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voorzover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 10.3.** Indien Oostland Echtscheidingsadvies als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der Partijen, na Schriftelijke mededeling van de overmacht door Oostland Echtscheidingsadvies en indien de periode langer duurt dan 30 (dertig) dagen gerechtigd om de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte Schriftelijk te beëindigen.
- 10.4.** In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 10.5.** In geval van overmacht behoudt Oostland Echtscheidingsadvies het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 10.6.** Oostland Echtscheidingsadvies is zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen Opdrachtgever reeds verschuldigd te factureren.

Artikel 11 - Betaling

- 11.1.** Tenzij tussen Opdrachtgever en Oostland Echtscheidingsadvies Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van Oostland Echtscheidingsadvies te geschieden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum.
- 11.2.** Oostland Echtscheidingsadvies kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 11.3.** Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 10 (tien) dagen na factuurdatum aan Oostland Echtscheidingsadvies Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 11.4.** Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.5.** Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 11.6.** Oostland Echtscheidingsadvies is steeds bevoegd om alles wat zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met wat Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Oostland Echtscheidingsadvies schuldig is/zijn.
- 11.7.** Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan Oostland Echtscheidingsadvies betaling in termijnen verlangen.
- 11.8.** Oostland Echtscheidingsadvies is bevoegd zijn verbintenis tot afgifte van zaken die hij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.
- 11.9.** Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden op eerste verzoek van Oostland Echtscheidingsadvies zekerheid te stellen, in de vorm van te vestigen zekerheidsrechten op dan wel inbetalinggeving van aan Opdrachtgever toebehorende goederen, voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Oostland Echtscheidingsadvies te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop betrekking hebbende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Oostland Echtscheidingsadvies daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Oostland Echtscheidingsadvies tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

11.10. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf en/of wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

11.11. Oostland Echtscheidingsadvies is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 12 - Invordering

12.1. Indien Opdrachtgever niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Oostland Echtscheidingsadvies nadat zij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand tot betaling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Oostland Echtscheidingsadvies

12.2. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Oostland Echtscheidingsadvies moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever.

12.3. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.

12.4. Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan Oostland Echtscheidingsadvies toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.

12.5. Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Goederen te gebruiken en komt elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte (gebruiks)licentie(s) te vervallen, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Opdracht van ondergeschikte betekenis is.

12.6. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.

12.7. Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Oostland Echtscheidingsadvies open staan.

12.8. Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.

12.9. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 13 - Retentierecht

13.1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat Opdrachtnemer bevoegd is afgifte van alle goederen, welke Oostland Echtscheidingsadvies van Opdrachtgever onder zicht heeft, op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.

13.2. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft berusten bij Opdrachtgever.

13.3. Opdrachtgever komt jegens Oostland Echtscheidingsadvies geen retentierecht toe.

Artikel 14 - Klachten en recht van reclame

14.1. Eventuele of klachten over de Werkzaamheden van Oostland Echtscheidingsadvies dienen op straffe van verval van alle aanspraken onverwijld na constatering door Opdrachtgever aan Oostland Echtscheidingsadvies te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 5 (vijf) dagen na de constatering Oostland Echtscheidingsadvies eveneens Schriftelijk in kennis te stellen van de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.

14.2. Alle door Oostland Echtscheidingsadvies in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten dienen door Opdrachtgever aan Oostland Echtscheidingsadvies te worden vergoed.

14.3. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de klacht naar het oordeel van Oostland Echtscheidingsadvies juist is, zal Oostland Echtscheidingsadvies de tekorten binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte Zaken. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

14.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Oostland Echtscheidingsadvies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in Artikel 17 bepaalde.

14.5. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de door Oostland Echtscheidingsadvies geboden oplossing van de klacht kan Opdrachtgever zich wenden tot het Register Financieel Echtscheidingsadviseur (RFEA) en de door het RFEA bepaalde

klachtenprocedure volgen.

14.6. Ieder vorderingsrecht jegens Oostland Echtscheidingsadvies vervalt indien:

- a. de klacht niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan Oostland Echtscheidingsadvies ter kennis is gebracht;
- b. Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking aan Oostland Echtscheidingsadvies verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- c. aan Oostland Echtscheidingsadvies geen mogelijkheid tot (contra/tegensprekelijke) expertise is geboden.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom

15.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan Oostland Echtscheidingsadvies of diens licentiegevers. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Oostland Echtscheidingsadvies daartoe bevoegd.

15.2. Opdrachtgever zal niet zonder Schriftelijke toestemming van Oostland Echtscheidingsadvies door Oostland Echtscheidingsadvies aan Opdrachtgever gepresenteerde voorstellen, Diensten of Zaken, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.

15.3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van Oostland Echtscheidingsadvies diensten en zaken te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Oostland

Echtscheidingsadvies en mag deze uitsluitend gebruiken onder het merk en het logo die Oostland Echtscheidingsadvies of haar leverancier aan de Zaken heeft toegekend.

15.4. Oostland Echtscheidingsadvies verleent ter zake van al hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, opzegbare licentie voor uitsluitend eigen gebruik. In geval van enige tekortkoming van Opdrachtgever is Oostland Echtscheidingsadvies tot onmiddellijke opzegging van de licentie bevoegd. Daarnaast verbeurt Opdrachtgever bij overtreding van deze bepaling een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Oostland Echtscheidingsadvies om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

15.5. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend voor de uitvoering van de Opdracht en het advies – waar en wanneer dan ook – berusten bij Oostland Echtscheidingsadvies. Deze rechten worden op grond van deze Algemene Voorwaarden op het moment van het ontstaan daarvan aan Oostland Echtscheidingsadvies overgedragen, welke overdracht door Oostland Echtscheidingsadvies reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

Artikel 16 - Geheimhouding

16.1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van en over de wederpartij ontvangen. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Oostland Echtscheidingsadvies of door hem ingeschakelde derden of diens licentiegevers kan bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen.

16.2. Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der Partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der Partijen de informatie naar buiten bracht.

16.3. Oostland Echtscheidingsadvies zal de naam van Opdrachtgever in zijn uitspraken naar derden mogen gebruiken, tenzij Opdrachtgever Schriftelijk aangeeft dat hij dit niet wenst.

16.4. Opdrachtgever vrijwaart Oostland Echtscheidingsadvies voor alle schade en/of kosten die kunnen voortvloeien uit schending van de verplichtingen als genoemd in dit Artikel.

16.5. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan Oostland Echtscheidingsadvies, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 10.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Oostland Echtscheidingsadvies om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

17.1. Oostland Echtscheidingsadvies is slechts aansprakelijk voor schade indien deze voortvloeit uit een wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

17.2. De aansprakelijkheid van Oostland Echtscheidingsadvies is beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, met een maximum van € 25.000,00, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag exclusief btw over de laatste drie maanden.

17.3. Schade waarvoor Oostland Echtscheidingsadvies op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze maximaal heeft trachten te beperken en binnen 7 (zeven) dagen na het ontstaan van de schade Schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Oostland Echtscheidingsadvies, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

17.4. Oostland Echtscheidingsadvies is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Oostland Echtscheidingsadvies is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.

17.5. Oostland Echtscheidingsadvies is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen. De door Oostland Echtscheidingsadvies gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven.

17.6. Oostland Echtscheidingsadvies is niet aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in Artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

17.7. Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:

- a. indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
- b. ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in Artikel 15 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 18 - Overlijden van Opdrachtgever

18.1. In geval van overlijden van Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.

Artikel 19 - Naamsvermelding en social media code

19.1. Oostland Echtscheidingsadvies is gerechtigd om haar naam op of bij de Zaken of diensten te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming de naam of het werk van Oostland Echtscheidingsadvies openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.

19.2. Indien Oostland Echtscheidingsadvies dit nodig acht zal Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het copyright symbool met de naam van Oostland Echtscheidingsadvies en het jaar van de eerste openbaarmaking.

19.3. Oostland Echtscheidingsadvies mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan Schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principiële bezwaar heeft.

19.4. Indien Opdrachtgever een uiting over Oostland Echtscheidingsadvies doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van Oostland Echtscheidingsadvies:

- a. Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.
- b. Respect; indien Opdrachtgever namens of over Oostland Echtscheidingsadvies publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Oostland Echtscheidingsadvies verkregen te hebben.
- c. Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.
- d. Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
- e. Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever Oostland Echtscheidingsadvies te raadplegen.
- f. Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 20 - Communicatie via e-mail en social media

20.1. Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.

20.2. Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 21 - Kennisneming Algemene Voorwaarden

21.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een januari tweeduizendzeventien (01/01/2017) en liggen ter

inzage ten kantore van Oostland Echtscheidingsadvies.

21.2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.

21.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van Oostland Echtscheidingsadvies via www.scheidingsplanner.nl.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

22.1. Op de rechtsverhouding tussen Oostland Echtscheidingsadvies en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

22.2. In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.

22.3. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.